

Most Frequently Asked Questions

View answers to common questions asked by customers like you

1- How can I get an idea of my total shipping costs?

For the best estimate, come into NAQEL Express Office, so our pros can advise you on the correct box and the right shipping choice that fits your needs.

2- What payment methods can I use to pay for the NAQEL Express services?

You can pay by cash for scheduled online pickups, or; you can visit any of our outlets and pay by credit card (Visa or MasterCard), or; through our Monthly Invoices System for corporate customers with an NAQEL Express account.

3-What type of items can I ship with NAQEL Express?

To ensure safety while shipping parcels, NAQEL Express discourages shipment of prohibited, restricted and dangerous items to any destination. For more information, you can download and read our list of Prohibited and Restricted Items.

Also note that some countries have additional restrictions, prohibitions, and acceptance processes for certain commodities. Please refer to the Customs Information page to check the prohibited/restricted items by country.

4-How can I track my shipment?

You can track your shipment via our website, Application, available for Android & IOS
Unified number: 920020505
Twitter: NaqelCare
Email: CS@naqel.com.sa
WhatsApp Business: <https://bit.ly/2WzZoeg>

5-How long it will take to receive my shipment once I submit my order?

After Naqel receive your order from shipper side you will receive an SMS to inform you about expected delivery date

الأسئلة الشائعة:

اطلع على الأسئلة الشائعة التي يطرحها العملاء وقد تراود ذهنك أيضاً كعميل

١- كيف أحصل على حساب تقديري مسبق لكامل تكاليف الشحن؟

للحصول على أدق حساب تقديري مسبق، تفضل بزيارة مكاتبنا وسيتولى مختصونا إرشادك حول التعبئة المثلى وطريقة الشحن الأمثل التي تتلائم مع احتياجاتك.

٢- ما هي طرق الدفع المتوفرة لخدمات ناقل؟

يمكنك الدفع نقداً من خلال خدمة الاستلام المجدول، أو زيارة أحد فروعنا والدفع من خلال البطاقة الائتمانية (بطاقة فيزا، أو ماستر كارد)، كما يمكنك الدفع من خلال نظام الإيصالات الشهرية الخاص بنا للشركات العميلة التي لديها حساب في ناقل.

٣- ما هي المواد التي يمكنني شحنها من خلال ناقل؟

لضمان السلامة أثناء شحن الطرود، تمتنع ناقل عن شحن المواد الممنوعة، أو المقيّدة، أو الخطيرة لأية جهة كانت، ولمزيد من المعلومات يمكنك تحميل قائمتنا بالمواد الممنوعة والمقيّدة والاطلاع عليها.

ويرجى ملاحظة أن بعض الدول لديها قيود وممنوعات وآليات موافقة إضافية على بعض السلع، لذا نفضل بالرجوع إلى صفحة المعلومات الجمركية للتحقق من قائمة المواد الممنوعة والمقيّدة في كل دولة.

٤- كيف يمكنني تتبع شحنتي؟

يمكنك تتبع شحنتك عن طريق موقع ناقل اكسبريس، تطبيق ناقل
الرقم الموحد: 920020505
Twitter: Naqelcare
Email: CS@naqel.com.sa
WhatsApp Bussiness: <https://bit.ly/2WzZoeg>

٥- كم المدة التي يفترض ان استلم الطرد فور تاكدي للطلب؟

عندما تستلم ناقل طلبكم سوف يتم إشعاركم برسالة نصية بتأكيد الطلب

6-Does Naqel provide customs clearance service?

For any further details please contact us on CS@naqel.com.sa

7-What are the required documents for international shipping?

Commercial invoice. If the shipment need any other documents our representative will inform you.

8-How long will it take for international shipping?

International shipping duration depends on the origin and destination

9-How can I use Naqel services?

You can use our service by calling our unified number & contact us via Email

10-How can I receive my shipment?

You will receive an SMS once your shipment is out for delivery and our representative will call you

11-What is the difference between local and international shipping services?

Local shipping is by land only. For international shipping is by air, by land & sea (for chosen countries)

12-What are the outlets working hours?

From 9:00AM up to 2:00PM and from 4:00PM up to 9:00PM

13-Do you provide warehousing service?

Yes, please send an Email to CS@naqel.com.sa

14-How can I send my location to you?

Once Naqel receive your shipment you receive an SMS enter the link for entering your location, please make sure that your GPS is turned on.

٦-هل تقوم ناقل بعمليات التخليص الجمركي ؟
نعم، لمزيد من الاستفسارات يرجى التواصل على CS@naqel.com.sa

٧-عند الرغبة بالشحن الدولي ما هي المستندات المطلوبة؟
فاتورة الفاتورة التجارية، لمزيد من الاستفسارات يرجى التواصل على: CS@naqel.com.sa

٨-كيف يمكنني الشحن عن طريق ناقل؟
يمكنك الشحن عن طريق التواصل معنا على الرقم الموحد او الایمیل أو زيارة أحد فروعنا.

٩-كيف يمكن أن استلم شحنتي؟
سوف تصلكم رسالة توضح بخروج الشحنة للتوصيل وسوف يتم التواصل معكم من قبل المندوب.

١٠-كيف أحدد موقعي لاستلام الشحنة؟
فور استلام ناقل للشحنة سوف تصلكم رسالة على رقم الهاتف المسجل لتحديد موقع التوصيل، يرجى التأكد من تشغيل خاصية الGPS

١١-ما هو الفرق بين خدمات النقل الداخلي والنقل الدولي؟
النقل الداخلي يكون الى أي مكان داخل السعودية ويكون بري فقط - اما النقل الدولي فيكون الى أي مكان بالعالم ويكون غالبا جوي او بري الي مناطق محددة او بحري الي مناطق محددة

١٢-ماهي أوقات دوام الفروع ؟
من الساعة 09.00 AM حتي الساعة 02.00 PM ومن الساعة 04.00 PM حتي الساعة 09.00 PM

١٣-كم هي مدة الشحن الدولي؟
تعتمد مدة الشحن الدولي على الوجهه المراد الشحن لها.

١٤-كم هي مدة الشحن المحلي؟
تعتمد مدة الشحن المحلي على الوجهه

١٥-هل يوجد لديكم خدمة تخزين؟
نعم، يرجى إرسال ایمیل بكامل التفاصيل لخدمتكم

NAQEL

■ **EXPRESS**

LOGISTICS
with care

www.naqelexpress.com

Customer Care number: 92..2.0.0
www.naqelexpress.com
inquiries@naqel.com.sa